



Objections sur L'esthétique



La bague blanche ne s'enlève plus !

- Sur quel aspect cela pourrait - être gênant ?
- En quoi cela est-ce important pour vous ?

- Cette bague blanche permet de caler parfaitement la mâchoire, assurant un sertissage de grande qualité et fiabilité.
- Elle participe à la solidité du raccord et au maintien de la douille lors des manipulations ou du stockage.
- Vous pouvez éventuellement l'enlever, après sertissage, à l'aide d'une pince (démonstration)
- Nous avons gardé le témoin de sertissage mais il s'agit du film plastique

Votre raccord est moche !

- Quels sont vos critères de beauté pour un raccord ?

- L'indicateur de sertissage s'enlève.
- La bague blanche peut se retirer.
- L'étamage lui confère une homogénéité de couleur

Vous auriez pu faire sans la bague blanche non ?!

- D'après-vous, à quoi sert la bague ?

- Cette bague blanche permet de caler parfaitement la mâchoire, assurant un sertissage de grande qualité et fiabilité.
- Elle participe à la solidité du raccord et au maintien de la douille lors des manipulations ou du stockage.
- Vous pouvez éventuellement l'enlever, après sertissage, à l'aide d'une pince (démonstration)

Votre raccord ressemble à ceux de vos concurrents !

- En quoi cela peut-il poser problème ?
- Quel concurrent ?
- Est-ce une remarque plutôt positive ou négative ?
- Comment auriez-vous imaginé le raccord ?

- Ce n'est pas parce qu'il lui ressemble, à priori, qu'il a les mêmes caractéristiques.
- Développer les caractéristiques du raccord (30 % de débit en plus, code couleur, etc.).



Objections sur la solution technique



Pourquoi une douille lisse?

- Pouvez-vous m'en dire plus?
- Avez-vous déjà isolé une canalisation multicouche?

- Dans certaines conditions sanitaires et compte tenu de la réglementation thermique, vous êtes contraint d'isoler les réseaux sanitaires et de chauffage. Cette douille lisse permettra une facilité de mise en œuvre, sans découpe du scotch Armaflex.
- Un gain inéluctable en termes de mise en œuvre (main d'œuvre) et une minimisation d'achat isolant

La bague ne se détache plus, il n'y a plus de témoin de sertissage !

- Pouvez-vous m'en dire plus ?

- Le témoin de sertissage se conserve grâce au film plastique détachable. La bague, quant à elle, permet un positionnement parfait de la mâchoire

Pourquoi ne pas avoir gardé une douille Aluminium dont vous vantiez les mérites jusqu'à maintenant ?

- Connaissez-vous les avantages de l'acier inoxydable ?

- Solution pérenne et encastrable quel que soit l'environnement.
- Inoxydable + tube rigide + raccord en laiton DR + bague = solution la plus sûre du marché

Pourquoi ne pas étendre ce nouveau raccord sur tous les diamètres ?

- Sur quel aspect cela pourrait-être ?
- Quel serait l'avantage de cette extension?

- Distributeurs/installateurs:
- 80% des ventes en 16-32
- Apporter une réponse sur les diamètres 63-75 en monobloc PPSU

Votre raccord n'est pas multi-empreinte !

- En quoi cela peut-il vous gêner?
- En quoi est-ce essentiel

- C'est une garantie du respect de la solution technique.
- C'est une garantie de fiabilité et de durabilité.



Objections sur

Le ressenti Qualité / Prix



Votre raccord fait moins qualitatif qu'avant !

➤ En quoi vous paraît-il moins bien ?

- Corps du raccord en laiton DR étamé: le plus résistant du marché.
- Maintien des douilles par la bague: solidité.
- Manchette inox et lisibilité du diamètre.
- 30% de débit en plus

Le nouveau raccord sera moins cher ?

➤ Pourquoi serait-il moins cher ?

- Distributeurs/installateurs:
- Conservation des avantages en amélioration l'aspect technique (laiton DR, QR code, etc.)

Plus de passage mais moins d'épaisseur, qualité moindre !

➤ Qu'est-ce qui est le plus important pour vous: la section de passage ou l'épaisseur de

- Pour une fiabilité renforcée, notre raccord possède une nouvelle bague de maintien et il est en laiton DR, plus résistant dans le temps.

Le prix de vos raccords est élevé par rapport à ceux de vos concurrents !

➤ De quels concurrents me parlez-vous ?

- Solution qualitative et certifiée.
- Economies grandes échelles limitant l'utilisation de coudes.
- Feuille d'aluminium (tube) + laiton DR (raccord) = solution la plus fiable du marché.

La qualité est inférieure pour les raccords étamés par rapport à ceux

Qu'est-ce qui vous fait dire ça ?

- Pour une fiabilité renforcée, notre raccord possède une nouvelle bague de maintien et il est en laiton DR, plus résistant dans le temps.



Conduite du changement



Vous allez nous refaire le coup de l'étamage dans 3 ans.

- Pourquoi dites-vous cela?
- Qu'entendez-vous par là?



- Vous savez, la perte de certification que nous avons connu avec d'autres industriels en 2013 ne reposait pas sur des éléments factuels. Le ministère de la santé a officiellement validé la comptabilité de l'étamage en usage ECS, il n'y a donc plus aucun risque.
- Choix Uponor → standard Européen.
- Plus esthétique que l'ancien.
- Evite la corrosion et les transferts ferreux.
- Avantage de l'étamage avec l'association du laiton DR: plus résistant.

Je ne suis pas convaincu ... !

- Pourquoi ?
- Qu'est-ce qui vous gêne?



- **Distributeur:**
Gestion problématique des stocks (accompagnement, nouveaux produits, nouveaux arguments, nouvelles cibles, profitabilité).
- **Installateur:**
Maintien du prix et des avantages techniques.
Améliorations techniques (laiton DR, diamètre de passage, etc.)
Compatibilité: même profil de sertissage.
QR Code
- **Bureau d' Etude :**
Innovation, R&D dynamique
Amélioration des pertes de charges
Laiton DR, acier dézincifiable, douille inox.



Conduite du changement



Vous me reprenez mon ancien stock quand le nouveau sera disponible ?

- Quelle est la contrainte pour vous d'avoir d'anciens raccords?
- Pourquoi voulez-vous qu'on le reprenne?

Pourquoi sortir un nouveau raccord? L'autre était très bien !

- Oui c'est vrai que notre raccord était très bien.
- D'ailleurs, que trouviez-vous bien sur notre ancien raccord?



- Nous devons sans cesse faire évoluer nos produits pour répondre aux attentes des installateurs.
- Ce sont aussi des opportunités de développement pour des installateurs réfractaires à cette technologie.
- Maintien du haut de gamme et notre rentabilité commune.
- Compatibilité avec l'ancienne gamme, le nouveau raccord possède les mêmes avantages que l'ancien avec 30% de débit en plus, laiton DR étamé et douille inox.



- Nous devons sans cesse faire évoluer nos produits pour répondre aux attentes des installateurs.
- Ce sont aussi des opportunités de développement pour des installateurs réfractaires à cette technologie.
- Maintien du haut de gamme et notre rentabilité commune.
- Compatibilité avec l'ancienne gamme, le nouveau raccord possède les mêmes avantages que l'ancien avec 30% de débit en plus, laiton DR étamé et douille inox.